

Данни за Администратора:

Кои сме ние?

Името на администратора е „Металко“ ООД, ЕИК 831030070.

„Металко“ ООД обработва лични данни самостоятелно или съвместно с други администратори или Обработващи лични данни при спазване на законовите изисквания. В зависимост от конкретните цели и основания „Металко“ ООД може да обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им.

Ние от „Металко“ ООД като отговорен администратор на лични данни и винаги следващ законовите изисквания сме предприели всички мерки да покриваме изискванията и законовите разпоредби на новия Регламент с цел да бъде гарантирана защитата на Вашите лични данни.

Данни за контакт с Отговорник по защита на данните на „Металко“ ООД:

Адрес: гр. София 1408, ул. д-р Стефан Сарафов, бл. 2

Телефон: +359 2 954 94 82

Ел. поща: office@metalco-bg.com

Личните данни, които събираме и обработваме от вас

При всяко взаимодействие с нас (напр. запазване на стая през сайта ни, или по телефона или чрез посредник/туроператор/агент или на рецепция), ние може да събираме и обработваме личните данни, които ни предоставяте.

Когато запазвате стая при нас, Личните данни, които събираме включват:

- Вашите три имена
- Възраст
- Информация за пристигане и престой
- Номер на лична карта, дата на издаване и валидност
- Вашият адрес, включително град и държава
- Вашият имейл адрес,
- Данни за вашата кредитна карта
- Рег. Номер на вашия автомобил

Ние използваме тези лични данни, за да управляваме Вашата резервация и за да установим и изпълним предлаганите от нас услуги. Това включва проверка на Вашата самоличност, приемане на депозит и/или информация за плащане, изпращане на информация за престоя, маркетинг комуникация.

Ние приемаме защитата на Личните ви данни много сериозно, в следствие на което спазваме принципа за събиране и обработване на минимално необходимата информация.

Декларираме, че личните данни, които събираме, ще бъдат използвани единствено за следните цели:

установяване на самоличността на клиента; записване на резервации и регистрация на хотелско настаняване; осъществяване легитимните интереси на Администратора и представителя на клиента; предоставяне на услугите, предлагани от Администратора; изпълнение по сключени Споразумения за обработване на лични данни; изпълнение на нормативни задължения (съгласно Закона за туризма, Закона за защита на потребителите, Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове);

Основанието, което ни дава право да обработваме вашите данни е:

Правното основание на извършваното от Администратора обработване на данни включва обработването на само такава информация, събирането на която отговаря на изискванията на Регламента на ЕС за обработване личните данни на физическите лица и е необходимо за изпълнение на нашите договорни задължения, законовите ни задължения, защита сигурността на нашите служители, гости и др., както и за изпълнение на легитимния ни интерес, и когато е необходимо – вследствие на предоставено изрично съгласие от субекта на данни.

Конкретното правно основание за обработване на вашите лични данни зависи от целта за която информацията е била предоставена или събрана.

- *Лични данни предоставени при настаняване:*
 - Когато правите резервация и отседате в нашия хотел, ние обработваме ваши лични данни, които включват: имена, адрес, информация за връзка, заедно с информация за вашия престой (дата на пристигане и напускане и час, данни за превозни средства, когато използвате паркинга на хотела и информация относно другите пътуващи и почиващи с вас) въз основа на нашите договорни отношения с вас. Ние също така обработваме тази информация и с оглед на нашия законен и делови интерес, включително маркетинг, подобряване на услугите които предоставяме, администриране на дейността ни и др.
 - Ние може да събираме и конкретна допълнителна информация при вашата регистрация в хотела (напр. данни от лична карта или паспортна информация), което е необходимо за изпълнение на нашите законови задължения.
- *Директен маркетинг:* Ние използваме предоставената от вас информация за да ви изпращаме маркетингови предложения и нашия електронен бюлетин на основание на вашето изрично съгласие за това. Вие можете да оттеглите вашето съгласие за директен маркетинг по всяко време, като се свържете с нас на office@metalco-bg.com Или чрез избиране на бутона „отписване“ в маркетинг съобщението.

Следните организации/лица ще получат личните ви данни:

Ние предоставяме лични данни на трети лица, като основната ни цел е да предоставяме качествени услуги, които да покриват вашите очаквания. Не предоставяме лични данни на трети лица, преди да сме се уверили, че са взети всички

технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на данните.

Лични данни предоставяме на следните категории получатели:

- на физически лица, за които се отнасят данните;
- на Обработващ лични данни по силата на подписано споразумение за това;
- на органи, институции и лица, на които сме длъжни да предостави лични данни по силата на действащото законодателство;
- на банки за обслужване на плащанията;

Период на съхраняване на данните

Ние съхраняваме личните Ви данни само за ограничен период от време, който ни е необходим да изпълним целите на обработването, за които данните са били събрани – обичайно за времето на договорните ни отношения и за определен период след това съгласно изискванията на закона или разрешен от закона (напр. до изтичане на давностния срок за предявяване на искове и претенции). След този период, личните Ви данни ще бъдат унищожени. Ако обработваме Ваши лични данни, основано на дадено изрично съгласие от Вас за това, ще съхраняваме личните Ви данни за ограничен период от време, колкото е нужно за изпълнение на конкретните цели, посочени в декларацията за съгласие.

Нашата политика за съхранение почива на принципа за ограничаване на периода за съхранение и законовите изисквания за това.

Вашите права като субект на личните данни са следните:

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните ви данни, Вие имате следните права:

- имате право да поискате копие от Вашите лични данни от „Металко“ ООД и право на достъп по всяко време до личните си данни;
- имате право да поискате от „Металко“ ООД личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, без да бъдете възпрепятствани от наша страна;
- имате право да поискате от „Металко“ ООД да коригира без ненужно забавяне, неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални;
- имате право да поискате от „Металко“ ООД личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне при наличието на някое от следните основания:
 - личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани и са изтекли съответните срокове;
 - когато сте оттеглил своето съгласие (в случаите когато основаниято за обработване е предоставено съгласие от субекта на данните);

- когато обработването е незаконосъобразно;
- когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо нас като администратор на лични данни;

Можем да откажем да заличим личните Ви данни по следните причини:

- при упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на законово задължение от наша страна или за изпълнението на задача от обществен интерес,
- при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели, доколкото съществува вероятност заличаването да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване; или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- имате право да поискате от „Металко“ ООД да ограничи обработването на личните Ви данни, когато има основания за това, като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изрично само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина;
- имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до администратора;
- имате право да възразите срещу определени видове обработка, като директен маркетинг (непоискани рекламни съобщения);
- имате право на възражение срещу автоматизирана обработка, включително профилиране;
- при нужда да използваме Вашите лични данни за нова цел, която не е обхваната от настоящата декларация за защита на данните, ще Ви предоставим ново уведомление за защита на данните и когато, и където е необходимо, ще изискаме Вашето предварително съгласие за новата обработка.

Всички горепосочени искания ще бъдат препратени, ако има трета страна (получатели, включително извън ЕС и международни организации) при обработката на вашите лични данни.

Как ще съхранявате и пазите моите личните данни, които събирате?

„Металко“ ООД ще обработва (събира, съхранява и използва) предоставената от вас информация по начин, съвместим с изискванията на Регламента на ЕС за защита на

личните данни. Ще се стремим да поддържаме информацията точна и актуална.

Няма да съхраняваме информацията за вас по-дълго от разумно необходимото за изпълнение на конкретните цели, с които е събрана и за които сте уведомени тук.

Някои от сроковете на съхранение на информацията зависят от законови задължения за пазене на документи и информация в определени минимални срокове.

Ние се стремим да поддържаме подходящите стандарти на сигурност и прилагаме редица технически и организационни мерки за защита на личните Ви данни в съответствие с текущото ниво на технологичните възможности, особено по отношение на защитата на данните срещу загуба, фалшифициране или неоторизиран достъп от трети лица.

До колкото трети страни (външни доставчици) обработват лични данни за нас, ние следим за пълното съответствие на дейността им с изискванията на Регламента за защита на личните данни. Външните доставчици на услуги подлежат на строг контрол от нашия Отговорник по защита на данните относно съответствието им с приложимите регулации.

Ще вземем всички предвидими технически и организационни мерки, за да осигурим защита на вашите данни от нерегламентиран достъп като:

- защита на информацията с парола;
- автоматично заключване на бездействащи работни станции в мрежата;
- антивирусен софтуер и защитни стени;
- защитата на преносими устройства, които напускат помещенията на организацията, като лаптопи или други и ограничаването им;
- блокирането на зловреден софтуер чрез технологични средства;
- правила за електронни таблици и други източници на данни, които се попълват чрез експортиране на данни за връзка с клиентите и профили за поща;
- правила за достъп до хартиения носител с лични данни, заключване на оригиналните документи в стенен шкаф, контролиран достъп до помещенията и архива, унищожаване на копията след използването им.

Мога ли да разбера какви мои лични данни имате и обработвате?

„Металко“ ООД по ваше искане е длъжно да ви отговори каква информация съхраняваме за Вас и как тя се обработва. В случай, че имаме ваши лични данни, можете да поискате следната информация:

- Данни за контакт с организацията, която обработва или от името, на която се обработват вашите данни.
- Данни за контакт на Отговорника по защита на данните;
- Целите на обработването;
- Правното основание за обработката;

- Съответните категории лични данни, които се обработват;
- Получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити;
- Получателите в трети държави или международни организации ако има прехвърляне на личните данни към такива, както и гаранциите, че сигурността на данните при тях ще е най-малкото на нивото в ЕС;
- Предвиденият срок, за който ще се съхраняват личните данни;
- Подробности за правата Ви да искате коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, както и да направите възражение срещу такова обработване;
- Информация за правото Ви да оттеглите съгласието си по всяко време;
- Подробности за правото ви на жалба до надзорен орган;
- Информация дали предоставянето на лични данни е задължително или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключването на договор, както и дали, както и дали сте задължени да предоставите личните данни и възможните последици от невъзможността да предоставите такива данни.
- Източникът от който са събрани личните Ви данни, в случаите, когато не са събрани директно от вас.
- Всички подробности и информация за наличието на автоматизирано вземане на решения, като профилиране и всякаква смислена информация за съответната логика та тези операции, както и значението и очакваните последици от тази обработка.

Как да получа достъп до моите данни, които са обработвани?

Необходимо е да попълните искане за достъп, което можете да намерите в централния офис на „Металко“ ООД, или директно на посочените контактни данни на Отговорника по защита на данните по-горе.

Имате право на жалба до надзорния орган

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган е (За България: Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 (www.cpdp.bg)).

В случай, че желаете да подадете жалба относно обработката на личните ви данни чрез „Металко“ ООД (получатели, включително извън ЕС и международни организации), можете да го направите на посочените данни за контакт на „Металко“ ООД или директно на Отговорника по защита на данните (на посочените по-горе данни за контакт.)

Можете да прочетете повече за това как и защо използваме вашите данни в офиса на дружеството.